



AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CHILE

CÓDIGO: CL-GPD-AV-001

VERSIÓN: 01

FECHA: 30/01/2023

**GRUPO
MOK**
Más valor para tus clientes

MULTIASSIST S.A, domiciliado en la Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1750, en la ciudad de Santiago Centro, teléfono 24334500 y página web www.grupomok.com. En cumplimiento de lo establecido en la Ley 19.628 de 1999 y la Política Corporativa de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales suministrados a través de medios físicos, telefónicos, o electrónicos en virtud de los servicios y/o productos adquiridos con MULTIASSIST S.A en los cuales funja como responsable y/o encargado, este último por mediar un contrato o alianza estratégica como proveedor de servicios, dará tratamiento a los datos mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas con el fin de restringir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Sus datos personales serán usados y tratados para el desarrollo del objeto social de MULTIASSIST S.A, en lo que respecta al cumplimiento de obligaciones contractuales contraídas con el titular y/o responsable de la información, como:

- a)** Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por MULTIASSIST S.A.
- b)** Suministrar información de contacto a las áreas comerciales, tele marketing, investigación de mercados con el cual MULTIASSIST S.A desarrolle actividades comerciales de ese tipo.
- c)** Contactar al titular de datos personales a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y confirmación de datos personales necesarios para la ejecución del objeto contractual.
- d)** Contactar al titular de datos personales por medios electrónicos –SMS- o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, prestación o mejora del servicio relacionado con el objeto social de MULTIASSIST S.A.
- e)** Contactar al titular de datos personales para envío de facturas del servicio adquirido.
- f)** Transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a la casa matriz de MULTIASSIST S.A o cualquiera de sus sedes ubicadas en el exterior.



AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CHILE

CÓDIGO: CL-GPD-AV-001

VERSIÓN: 01

FECHA: 30/01/2023



- g)** Transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a terceros, y/o compañías de seguro o aliados estratégicos y/o prestados con los cuales la compañía haya suscrito un contrato y sea necesario para el cumplimiento del objeto contractual.
- h)** Prestar los servicios ofrecidos por MULTIASSIST S.A y aceptados en el contrato que origine la prestación.

2. DERECHOS DEL TITULAR

Así mismo, MULTIASSIST S.A le informa que sus derechos como titular de datos personales son:

- a)** Derecho del titular a ser informado de forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación sobre sus datos personales.
- b)** Derecho de acceso del titular de datos personales, tales como obtener información sobre sí mismo, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones de motivación y a solicitud de quien se realizó recopilación.
- c)** Derechos ARCO (actualización, inclusión, modificación y cancelación de sus datos personales).
- d)** El titular tiene derecho a impedir el suministro de sus datos personales cuando se afecten los derechos fundamentales.
- e)** Derecho a la oposición del tratamiento cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.
- f)** El titular de datos personales tiene derecho a no verse sometido a una decisión con efectos jurídicos sobre él o que le afecte de manera significativa, sustentada únicamente en un tratamiento de datos personales.
- g)** El titular tiene derecho a la tutela ante la Consejo de Transparencia vía reclamación, cuando el responsable y/o encargado del banco de datos personales deniegue, total o parcialmente sus derechos.
- h)** El titular tiene derecho a ser indemnización como consecuencia del incumplimiento de Ley de Protección de Datos Personales y demás decretos oficiales aplicables a la materia.



AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CHILE

CÓDIGO: CL-GPD-AV-001

VERSIÓN: 01

FECHA: 30/01/2023



Para atender peticiones, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos ARCO (actualizar, incluir, rectificar y suprimir el dato y/o revocar la autorización) y suplantación de identidad, puede contactarse con la oficial de protección de datos personales del MULTIASSIST S.A al correo protecciondedatos@grupomok.com, de conformidad con el artículo 16 de Ley 19.628 de 1999.

Por lo anterior, manifiesto de forma voluntaria, ser el titular de la información, representante legal y/o tutor del titular, razón por la cual autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a MULTIASSIST S.A para el tratamiento de datos personales suministrados por mí, dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales e indicando que es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

NOMBRE	APELLIDO
IDENTIFICACIÓN	TIPO DOCUMENTO
CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
FECHA	FIRMA

1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE	FECHA
01	Elaboración de la primera versión del documento.	Oficial Protección de Datos Personales	30/01/2023

2. REGISTRO DE COLABORADORES

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Nombres: Sharon Morales Cepeda	Nombre: John Ochoa	Nombre: Miguel Omar Ríos Cabra
Cargo: Oficial de Protección de Datos	Cargo: Director de Riesgos y Seguridad Global	Cargo: Gerente de Cumplimiento y Seguridad Global