



**AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**CÓDIGO:** CO-SI-AV-001  
**VERSIÓN:** 03  
**FECHA:** 12/08/2022



GRUPO MOK COLOMBIA SAS, domiciliado en calle 94 a # 13-42 de la ciudad de Bogotá, teléfono 6283600 y página web [www.grupomok.com.co](http://www.grupomok.com.co). En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y la Política Corporativa de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales suministrados a través de medios físicos, telefónicos, o electrónicos en virtud de los servicios y/o productos adquiridos con GRUPO MOK en los cuales funja como responsable y/o encargado, este último por mediar un contrato o alianza estratégica como proveedor de servicios, dará tratamiento a los datos mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas con el fin de restringir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

Sus datos personales serán usados y tratados para el desarrollo del objeto social de GRUPO MOK en lo que respecta al cumplimiento de obligaciones contractuales contraídas con el titular y/o responsable de la información, como: a) efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por GRUPO MOK; b) suministrar información de contacto a las áreas comercial, Mok travel, tele marketing, investigación de mercados con el cual GRUPO MOK desarrolle actividades comerciales de ese tipo; c) contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios, confirmación de datos personales necesarios para la ejecución del objeto contractual; d) contactar al titular a través de medios electrónicos –SMS- o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, prestación o mejora del servicio relacionado con el objeto social de GRUPO MOK; e) contactar al titular para envío de facturas o vouchers del servicio adquirido; f) transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a la casa matriz de GRUPO MOK CHILE o cualquiera de sus sedes ubicadas en el exterior; g) transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a terceros, y/o compañía de seguro que asume el riesgo como encargo de GRUPO MOK o aliados estratégicos y/o prestado con los cuales GRUPO MOK haya suscrito un contrato y sea necesario para el cumplimiento del objeto contractual; h) prestar los servicios ofrecidos por GRUPO MOK y aceptados en el contrato que origine la prestación; i) contactar al titular de los datos personales para obtener su autorización de consulta y copia de la historia clínica o datos clínicos, los cuales son datos sensibles, cuando sean requeridos para la prestación de los servicios objeto del contrato.

Así mismo, Grupo MOK Colombia le informa que sus derechos como titular de datos personales son: i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido



**AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**CÓDIGO:** CO-SI-AV-001  
**VERSIÓN:** 03  
**FECHA:** 12/08/2022



objeto de tratamiento. ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. v) Revocar la autorización o solicitar modificación y supresión de los datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. vi) Abstenerse de responder sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes.

Para atender peticiones, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y/o revocar la autorización, puede contactarse con la oficial de protección de datos personales del GRUPO MOK al correo [protecciondedatos@grupomok.com](mailto:protecciondedatos@grupomok.com), de conformidad el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015.

Por lo anterior, manifiesto de forma voluntaria, ser el titular de la información, representante legal y/o tutor del titular, razón por la cual autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a GRUPO MOK para el tratamiento de datos personales suministrados por mí, dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales e indicando que es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

NOMBRE	APELLIDO
IDENTIFICACIÓN	TIPO DOCUMENTO
CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
FECHA	FIRMA



AVISO PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CÓDIGO: CO-SI-AV-001  
VERSIÓN: 03  
FECHA: 12/08/2022



## 1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE	FECHA
01	Elaboración de la primera versión del documento.	Directora Jurídica	01/08/2018
02	Corrección y actualización de la primera versión del texto.	Oficial de Protección de Datos Personales	08/06/2022
03	Actualización de la segunda versión del aviso de privacidad en cuanto a los mecanismos de atención, peticiones, consultas y reclamos.	Oficial de Protección de Datos Personales	12/08/2022

## 2. REGISTRO DE COLABORADORES

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
<b>Nombres:</b> Sharon Morales Cepeda	<b>Nombre:</b> John Ochoa	<b>Nombre:</b> Miguel Omar Ríos Cabra
<b>Cargo:</b> Oficial de Protección de Datos	<b>Cargo:</b> Jefe de Riesgos y Seguridad Global	<b>Cargo:</b> Gerente de Cumplimiento y Seguridad Global