MOK PERÚ S.A.C., domiciliado en la Avenida República de Panamá Nro. 3030 Piso 6, en la ciudad de Lima, teléfono 6308100 y página web www.grupomok.com. En cumplimiento de lo establecido en la Ley No. 29733 de 2011 y la Política Corporativa de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales suministrados a través de medios físicos, telefónicos, o electrónicos en virtud de los servicios y/o productos adquiridos con MOK PERÚ S.A.C en los cuales funja como responsable y/o encargado, este último por mediar un contrato o alianza estratégica como proveedor de servicios, dará tratamiento a los datos mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas con el fin de restringir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Sus datos personales serán usados y tratados para el desarrollo del objeto social de MOK PERÚ S.A.C, en lo que respecta al cumplimiento de obligaciones contractuales contraídas con el titular y/o responsable de la información, como:

a) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por MOK PERÚ S.A.C.

b) Suministrar información de contacto a las áreas comerciales, tele marketing, investigación de mercados con el cual MOK PERÚ S.A.C desarrolle actividades comerciales de ese tipo.

c) Contactar al titular de datos personales a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios, confirmación de datos personales necesarios para la ejecución del objeto contractual en las líneas de negocio de Asistencia médico, legales, hogar, así como garantía extendida y MPRO.

d) Contactar al titular de datos personales por medios electrónicos –SMS- o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización, prestación o mejora del servicio relacionado con el objeto social de MOK PERÚ S.A.C.

e) Contactar al titular de datos personales para envío de facturas o vouchers del servicio adquirido.

f) Transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a la casa matriz de GRUPO MOK CHILE o cualquiera de sus sedes ubicadas en el exterior.

La información contenida en este documento es de propiedad Grupo MOK y podría contener información reservada y confidencial que no puede ser divulgada, difundida, ni aprovechada en forma alguna. Si usted ha recibido este documento por error, le pedimos eliminarlo y avisar inmediatamente a Grupo MOK.

g) Transmitir y/o transferir datos personales fuera del país a terceros, y/o compañía de seguro que asume el riesgo como encargo de MOK PERÚ S.A.C. o aliados estratégicos y/o prestados con los cuales la compañía haya suscrito un contrato y sea necesario para el cumplimiento del objeto contractual.

h) Prestar los servicios ofrecidos por MOK PERÚ S.A.C. y aceptados en el contrato que origine la prestación.

i) Contactar al titular de datos personales para obtener su autorización de consulta y copia de la historia clínica o datos clínicos, los cuales son datos sensibles, cuando sean requeridos para la prestación de los servicios objeto del contrato.

2. DERECHOS DEL TITULAR

Así mismo, MOK PERÚ S.A.C.le informa que sus derechos como titular de datos personales son:

a) Derecho del titular a ser informado de forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación sobre sus datos personales.

b) Derecho de acceso del titular de datos personales, tales como obtener información sobre sí mismo, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones de motivación y a solicitud de quien se realizó recopilación.

c) Derecho ARCO (actualización, inclusión, rectificación y supresión de sus datos personales).

d) El titular tiene derecho a impedir el suministro de sus datos personales cuando se afecten los derechos fundamentales.

e) Derecho a la oposición del tratamiento cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

f) El titular de datos personales tiene derecho a no verse sometido a una decisión con efectos jurídicos sobre él o que le afecte de manera significativa, sustentada únicamente en un tratamiento de datos personales.

g) El titular tiene derecho a la tutela ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) vía reclamación, cuando el responsable y/o encargado del banco de datos personales deniegue, total o parcialmente sus derechos.

La información contenida en este documento es de propiedad Grupo MOK y podría contener información reservada y confidencial que no puede ser divulgada, difundida, ni aprovechada en forma alguna. Si usted ha recibido este documento por error, le pedimos eliminarlo y avisar inmediatamente a Grupo MOK.

h) El titular tiene derecho a ser indemnización como consecuencia del incumplimiento de Ley de Protección de Datos Personales y demás decretos supremos y legislativos aplicables a la materia.

Para atender peticiones, consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos ARCO (actualizar, incluir, rectificar y suprimir el dato y/o revocar la autorización) y suplantación de identidad, puede contactarse con la oficial de protección de datos personales del MOK PERÚ S.A.C. al correo protecciondedatos@grupomok.com, de conformidad los artículos 67 y 68 inciso 6 del Decreto Supremo 029-2021-PCM.

Por lo anterior, manifiesto de forma voluntaria, ser el titular de la información, representante legal y/o tutor del titular, razón por la cual autorizo de manera previa, explicita e inequívoca a MOK PERÚ S.A.C para el tratamiento de datos personales suministrados por mí, dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales e indicando que es completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

NOMBRE	APELLIDO
IDENTIFICACIÓN	TIPO DOCUMENTO
CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO
FECHA	FIRMA

La información contenida en este documento es de propiedad Grupo MOK y podría contener información reservada y confidencial que no puede ser divulgada, difundida, ni aprovechada en forma alguna. Si usted ha recibido este documento por error, le pedimos eliminarlo y avisar inmediatamente a Grupo MOK.

3. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE	FECHA
01	Elaboración primera versión del documento.	Oficial Protección de Datos Personales	01/09/2022

4. REGISTRO DE COLABORADORES

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Nombres: Sharon Morales Cepeda	**Nombre:** John Ochoa	**Nombre:** Miguel Omar Ríos Cabra
Cargo: Oficial de Protección de Datos	**Cargo:** Jefe de Riesgos y Seguridad Global	**Cargo:** Gerente de Cumplimiento y Seguridad Global

La información contenida en este documento es de propiedad Grupo MOK y podría contener información reservada y confidencial que no puede ser divulgada, difundida, ni aprovechada en forma alguna. Si usted ha recibido este documento por error, le pedimos eliminarlo y avisar inmediatamente a Grupo MOK.